



GUIDE D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT

Révisé le 11 juin 2020

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
CONNEXION	3
COMPTE DRUIDE	5
VUE D'ENSEMBLE	7
PRODUITS	9
VUE SOMMAIRE D'UNE LICENCE	10
VUE DÉTAILLÉE D'UNE LICENCE	10
DESCRIPTION D'UNE LICENCE	10
TÉLÉCHARGEMENT D'UN INSTALLATEUR	11
VUE SOMMAIRE DE L'ABONNEMENT	11
VUE DÉTAILLÉE D'UNE LICENCE	11
GESTION DES UTILISATEURS DE TAP'TOUCHE	11
INFORMATIONS	11
FACTURES	12
MULTIPOSTE	13
VUE D'ENSEMBLE	14
TÉLÉCHARGEMENT	14
UTILISATEURS	15
ESPACE PMA	15

1 INTRODUCTION

Véritable centre de contrôle, l'Espace Client vous présente toute l'information essentielle sur vos licences, vos abonnements et votre profil. Plus encore, il vous donne accès à des outils de gestion, des raccourcis utiles et des fichiers d'installation à télécharger.

The screenshot shows the 'Mon Espace' header with the user's name 'Emma Sanchez' and email '@mac.com'. A 'Modifier le profil' button is visible. Below the header is a navigation bar with icons for 'Vue d'ensemble', 'Mes produits', 'Mes informations', and 'Mes Factures'.

 **Vue d'ensemble**

 Mes produits

 Mes informations

 Mes Factures

Vue d'ensemble

Mes produits



Antidote 10 (1 licence)

Français + Anglais

[Télécharger >](#)

XXXXXXXXXX-A10



Antidote Web Bêta

Français + Anglais

Abonnement en vigueur jusqu'au **28 décembre 2019**

[Accéder à Antidote Web >](#)

Tap'Touche

Tap'Touche

Édition familiale - 3 utilisateurs

Abonnement en vigueur jusqu'au **18 décembre 2019**

[Accéder à Tap'Touche >](#)

Produits à découvrir



Livres des Éditions Druide

Chez Druide, nous publions de la littérature générale, de la fiction et des essais, de la littérature jeunesse, ainsi que des ouvrages de référence.

[Parcourir le catalogue](#)

Mes informations

[Modifier le profil >](#)

Nom Emma Sanchez

Courriel XXXXXXXX@mac.com

Mot de passe

Téléphone 514-555-7203

Adresse 1435 ave De Lorimier, Montréal, Québec
H2G2P6
Canada

Utiliser un code

Vous détenez un **code d'abonnement** ou un **code de téléchargement**?
Saisissez-le ici pour ajouter le produit à votre compte.

XX-XXXX-XXXX-XXXX

[Utiliser](#)

2 CONNEXION

ACCÈS

Accédez à votre Espace Client en quelques clics :

1. Rendez-vous sur le site antidote.info;
1. Appuyez sur le lien **Espace Client** en haut à droite de la page;
1. Authentifiez-vous à l'aide de votre **compte Druide**.

CONNEXION

Connectez-vous en vous authentifiant avec votre identifiant Druide et votre mot de passe ou encore avec l'un des services d'authentification unique associé à votre compte Druide (Google, Facebook ou Office 365).

Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur le lien **Mot de passe oublié?** situé sous le champ Mot de passe de la fenêtre de connexion et inscrivez l'adresse courriel de votre identifiant Druide. Vous recevrez peu de temps après un courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter de votre Espace Client, appuyez sur votre avatar en haut à droite de la fenêtre, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** du menu déroulant.



Si vous vous étiez connecté à l'aide de l'un des services d'authentification unique, vous pourrez choisir de fermer la session que vous avez ouverte avec Google, Facebook ou Office 365 au moment de vous déconnecter de votre Espace Client. Dans le cas contraire, votre session, avec Google par exemple, resterait ouverte dans votre navigateur, ce qui donnerait un accès direct à votre compte Gmail depuis le même navigateur. Par conséquent, si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, nous vous recommandons de vous déconnecter de tous les services qui vous auraient permis de vous authentifier.



3 COMPTE DRUIDE

Le compte Druide est au cœur de l'écosystème des produits et des services de Druide.

Grâce à lui, vous pouvez notamment :

- accéder à votre Espace Client pour gérer vos licences et vos abonnements ([En savoir plus...](#));
- synchroniser vos favoris et vos dictionnaires personnels d'Antidote sur plusieurs appareils ([En savoir plus...](#));
- accéder à votre édition familiale ou personnelle de Tap'Touche ([En savoir plus...](#)).

Nous vous recommandons de toujours utiliser le même compte Druide à chaque fois qu'il est requis, afin de centraliser et de simplifier la gestion de vos produits et services Druide au sein d'un seul et unique Espace Client.

CRÉATION D'UN COMPTE DRUIDE

Vous pouvez créer votre compte Druide en remplissant un court formulaire au moment :

- d'acheter une nouvelle licence d'Antidote;
- de procéder à la mise à niveau ou à la conversion d'une licence d'Antidote;
- d'utiliser le code de téléchargement de votre exemplaire d'Antidote acheté en magasin;
- de créer votre abonnement à l'édition familiale ou personnelle de Tap'Touche.

Si votre adresse courriel est déjà associée à un compte Druide, c'est que vous en avez déjà un. Vous serez donc plutôt invité à vous connecter en vous authentifiant avec celui-ci.

Après la création de votre compte, vous recevrez automatiquement un courriel pour confirmer la validité de votre adresse courriel. Suivez les instructions qu'il contient, car vous aurez besoin d'une adresse courriel valide pour pouvoir accéder à votre compte en cas de perte de votre mot de passe.

CONNEXION À L'AIDE DE VOTRE COMPTE DRUIDE

Chaque fois qu'une authentification est requise, connectez-vous en utilisant l'identifiant Druide ou l'un des services d'authentification unique (Google, Facebook ou Office 365) associé à votre compte Druide.

GESTION DE VOTRE COMPTE DRUIDE

La gestion de votre compte Druide se fait depuis votre [Espace Client](#).

Vous pourrez notamment :

- compléter et mettre à jour les informations personnelles associées à votre profil ;
- gérer vos services d'authentification unique (Google, Facebook et Office 365) ;
- modifier vos données de facturation.

 [SE CONNECTER](#) FR ▾

Créer un compte

 Continuer avec **Google**

 Continuer avec **Facebook**

 Continuer avec **Office 365**

OU

PRÉNOM

NOM

COURRIEL

MOT DE PASSE [Afficher le mot de passe](#)

Niveau de sécurité

Je confirme que j'ai plus de 15 ans.

J'accepte les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#).

CRÉER MON COMPTE

4 VUE D'ENSEMBLE

L'Espace Client vous accueille en affichant le contenu de l'onglet **Vue d'ensemble**.

Si vous détenez au moins une licence multiposte d'Antidote (5 postes et plus), consultez notre [guide](#) pour en savoir plus sur le volet Multiposte de l'Espace Client.

Mon Espace
FR

Emma Sanchez

@mac.com

[Modifier le profil >](#)

Vue d'ensemble
 Mes produits
 Mes informations
 Mes Factures

Vue d'ensemble

Mes produits

Antidote 10 (1 licence)

Français + Anglais

[Télécharger >](#)

XXXXXXXXXX-A10

Antidote Web Bêta

Français + Anglais

Abonnement en vigueur jusqu'au **28 décembre 2019**

[Accéder à Antidote Web >](#)

Tap'Touche

Édition familiale - 3 utilisateurs

Abonnement en vigueur jusqu'au **18 décembre 2019**

[Accéder à Tap'Touche >](#)

Mes informations [Modifier le profil >](#)

Nom	Emma Sanchez
Courriel	XXXXXXXXXX@mac.com
Mot de passe
Téléphone	514-555-7203
Adresse	1435 ave De Lorimier, Montréal, Québec H2G2P6 Canada

Utiliser un code

Vous détenez un **code d'abonnement** ou un **code de téléchargement**?

Saisissez-le ici pour ajouter le produit à votre compte.

Utiliser

Produits à découvrir

Livres des Éditions Druide

Chez Druide, nous publions de la littérature générale, de la fiction et des essais, de la littérature jeunesse, ainsi que des ouvrages de référence.

[Parcourir le catalogue](#)

Le sommaire **Mes produits** liste vos licences et vos abonnements. Chaque item est accompagné d'un bouton de raccourci pour télécharger un installateur ou accéder à votre abonnement en ligne.

Le sommaire **Mes informations** présente les coordonnées associées à votre profil. Assurez-vous qu'elles sont toujours valides. Dans le cas contraire, appuyez sur **Modifier mon profil** et mettez à jour vos informations personnelles.

C'est aussi dans l'onglet **Vue d'ensemble** que vous pourrez utiliser un code de téléchargement ou un code d'abonnement, afin d'obtenir le produit Druide que vous avez acheté en boîte dans un magasin.

5 PRODUITS

L'onglet **Mes produits** rassemble les fiches de chacun de vos produits Druides.

Les licences multipostes d'Antidote (5 postes et plus) sont plutôt présentées dans le volet Multiposte de l'Espace Client. Consultez notre [guide](#) pour en savoir plus.

ANTIDOTE 10

Vue sommaire d'une licence

La vue sommaire votre licence d'Antidote 10 présente :

- sa ou ses langues de traitement (Français, Anglais ou Français + Anglais);
- sa courte description personnalisée (si vous en avez ajoutée une);
- son numéro de série.

Vue détaillée d'une licence

Pour accéder à la vue détaillée d'une licence, appuyez sur la flèche de dévoilement au début de la ligne de sommaire d'une licence.

Avec la vue détaillée, vous pourrez connaître :

- la date d'acquisition de la licence;
- la description personnalisée de la licence;
- les modules de langue qu'elle comprend;
- la date d'expiration du service ATA;
- le numéro de série;
- le code d'activation.

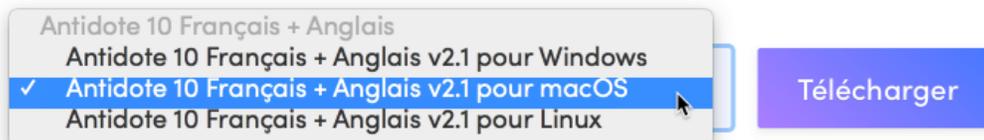
Description d'une licence

Si vous détenez plusieurs licences, vous pouvez leur attribuer une courte description pour distinguer plus facilement les unes des autres.

1. Affichez la vue détaillée d'une licence;
1. Appuyez sur le bouton **Modifier** du champ **Description**;
1. Ajoutez une courte description, puis enregistrez-la.

Téléchargement d'un installateur

Pour télécharger un installateur adapté à Windows, macOS ou Linux, sélectionnez celui qui vous convient depuis le menu déroulant, puis appuyez sur le bouton **Télécharger**.



TAP'TOUCHE

Vue sommaire de l'abonnement

La vue sommaire votre abonnement à Tap'Touche présente :

- son édition (Édition familiale ou personnelle);
- sa date d'échéance.

Vue détaillée d'une licence

Pour accéder à la vue détaillée d'un abonnement, appuyez sur la flèche de dévoilement au début de la ligne de sommaire de l'abonnement.

Avec la vue détaillée, vous pourrez connaître :

- la date du début de l'abonnement;
- le type de forfait en vigueur;
- la date d'échéance;
- le nom de l'utilisateur principal.

Gestion des utilisateurs de Tap'Touche

La vue détaillée vous propose le bouton de raccourcis **Gérer les utilisateurs**. Appuyez sur celui-ci et accédez directement à la page des **Réglages** de Tap'Touche. Vous pourrez alors ajouter de nouveaux utilisateurs et gérer leurs comptes.

6 INFORMATIONS

L'onglet **Mes informations** rassemble votre profil, vos services d'authentification unique et vos données de facturation.

PROFIL

La section **Profil** présente les informations d'identification associées à votre compte Druides.

Vous pouvez appuyer sur le bouton **Modifier** pour changer ou mettre à jour :

- votre avatar;
- vos informations personnelles;
- votre mot de passe.

AUTHENTIFICATION

La section **Authentification** présente les trois services d'authentification unique disponibles : Google, Facebook et Office 365.

Ces services populaires vous permettent de vous connecter en vous authentifiant auprès d'eux plutôt qu'avec votre identifiant Druides. Cela simplifie la mémorisation de vos mots de passe et vous pouvez vous connecter à votre Espace Client en un clic si votre navigateur a conservé votre session ouverte avec eux.

DONNÉES DE FACTURATION

La section **Données de facturation** présente l'adresse de facturation et les informations de votre carte de crédit inscrites à votre dossier.

Appuyer sur le bouton **Modifier** pour ajouter ou mettre à jour des informations.

The screenshot shows the 'Mon Espace' user interface. At the top, the user's name 'Emma Sanchez' and email '@mac.com' are displayed, along with a 'Modifier le profil' button. Below this is a navigation bar with icons for 'Vue d'ensemble', 'Mes produits', 'Mes informations' (selected), and 'Mes Factures'. The main content area is titled 'Mes informations' and has three tabs: 'Profil', 'Authentification', and 'Données de facturation'. The 'Profil' tab is active, showing a profile card with an avatar of a mountain, and a list of personal details: Prénom (Emma), Nom (Sanchez), Titre (Directrice des ventes), Société (Ollotech), Téléphone (514-555-7203), and Courriel (@mac.com). A note indicates the email address is validated. There are 'Modifier' buttons for the avatar, name, and password. At the bottom, it shows 'Utilisateur depuis 27 juin 2018 (10 mois)'.

7 FACTURES

L'onglet **Mes factures** présente les transactions passées et à venir, de même que la carte de crédit inscrite à votre dossier.

Les factures liées aux licences multipostes d'Antidote (5 postes et plus) sont plutôt envoyées par courriel à l'administrateur responsable.

PROCHAINS PRÉLÈVEMENTS

Si vous avez activé l'option du réabonnement automatique, consultez la section **Prochains prélèvements** pour connaître de la date à laquelle Druides prélèvera le montant du réabonnement.

CARTE DE CRÉDIT

La section **Carte de crédit** présente la carte de crédit inscrite à votre dossier. Assurez-vous qu'elle est encore valide si un prélèvement automatique est programmé. Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton **Modifier les données de facturation** pour mettre à jour ses informations.

HISTORIQUE DES FACTURES

La section **Historique des factures** liste les transactions effectuées sur nos boutiques en ligne.

Pour obtenir le détail d'une transaction, appuyez sur le lien **Afficher la facture**.

Authentification

Service	Compte	Date	Action
 Google@gmail.com	2018-06-27 15:12:33	Dissocier le compte
 Facebook	--	--	Associer un compte
 Office 365	--	--	Associer un compte

Mes informations

Profil | Authentification | Données de facturation

Données de facturation

Adresse

Adresse	1435 ave De Lorimier	Modifier
Ville	Montréal	
Code postal	H2G2P6	
Pays	Canada	
Région	Québec	
Devise	CAD	

Carte de crédit

Nom sur la carte	Emma Sanchez	Modifier
Numéro de la carte 	
Expiration		

8 MULTIPOSTE

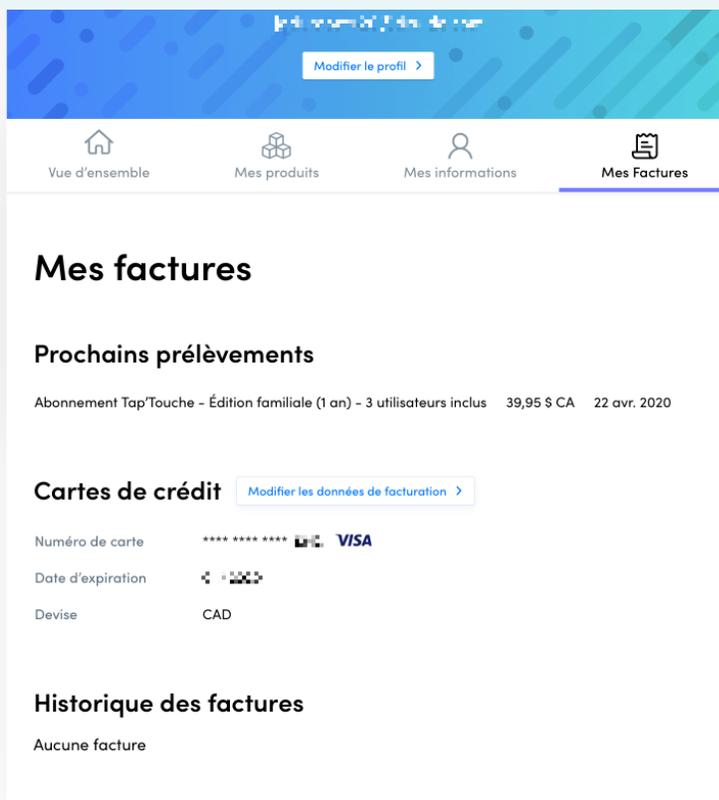
UN ESPACE, DEUX VOLETS

Si vous détenez au moins une licence multiposte d'Antidote (5 postes et plus), votre Espace Client s'adjoint un nouveau volet consacré à vos produits multipostes.



La permutation entre les deux volets se fait depuis le menu en haut à gauche de la fenêtre.

L'**Espace Client — Multiposte** porte le nom de l'organisation propriétaire des licences multipostes, tandis que l'**Espace Client — Monoposte** porte votre nom.



VUE D'ENSEMBLE

L'Espace Client — Multiposte vous accueille vous accueille en affichant le contenu de l'onglet **Vue d'ensemble**.

Cette page présente :

- des tuiles avec les informations essentielles liées aux licences multipostes de l'organisation;
- une tuile présentant la couverture du PMA;
- une tuile avec les informations de contact de l'organisation;
- une liste des licences multipostes d'Antidote.

TÉLÉCHARGEMENT

L'onglet **Téléchargement** présente pour chacune de vos licences :

- le nombre de postes permis par la licence;
- le numéro de série;

- le code quota;
- les installateurs complets auxquels vous avez accès*.

* Tant qu'il est en vigueur, l'abonnement au Programme de maintenance Antidote (PMA) donne accès aux installateurs de toutes les versions d'une édition d'Antidote.

Les fichiers à télécharger sont répartis dans trois onglets en fonction du système d'exploitation compatible (Windows, macOS et Linux).

UTILISATEURS

L'onglet **Utilisateurs** présente la liste des administrateurs qui ont accès à l'Espace Client – Multiposte.

Dans le cas de grandes organisations, il peut être utile de donner accès à plus d'une personne aux informations contenues dans l'Espace Client – Multiposte. Si c'est pertinent pour vous, appuyez sur le bouton **Ajouter des administrateurs** et suivez les instructions de la fenêtre modale.

Si jamais un utilisateur ne répond pas à votre invitation, vous pouvez appuyer sur le lien **Renvoyer l'invitation** et lui suggérer de vérifier si l'invitation a été automatiquement classée dans sa boîte de messages indésirables.

The screenshot shows the Ollotech user interface. At the top, it says 'Espace Client - Multiposte' and 'Ollotech' with the dossier number '642237'. The main navigation includes 'Vue d'ensemble', 'Téléchargement', and 'Utilisateurs'. The 'Vue d'ensemble - Licences multipostes' section contains several cards: 'Numero de dossier 642237', 'Licences Antidote 2 licences', 'Variantes de vos licences Bilingue / Français', 'Abonnement PMA' (with a 50% discount indicator and a 30 June 2020 renewal date), and 'Organisation' (listing Mike Holden as the main contact). Below this is a table of 'Licences Antidote'.

LICENCE	NOMBRE DE POSTES	ÉCHÉANCE PMA	ÉTAT	ACTIONS
Antidote 10 - Bilingue	10 postes	30 juin 2020	421 jours	⋮
Antidote 9 - Français	5 postes	1 décembre 2	Expiré	⋮

9 ESPACE PMA

TRANSITION GRADUELLE

Au cours des prochains mois, l'**Espace Client – Multiposte va graduellement remplacer l'Espace PMA** comme seul et unique centre de contrôle des licences multipostes d'Antidote.

Parmi les avantages distinctifs, l'Espace Client – Multiposte a la capacité de rassembler plusieurs licences multipostes d'Antidote au sein du même centre de contrôle, alors qu'il faut se connecter à un Espace PMA différent pour chaque licence multiposte.

MIGRATION DES LICENCES

La migration des licences multipostes d'Antidote de l'Espace PMA à l'Espace Client – Multiposte s'effectue lors de la mise à niveau ou de la conversion d'une licence vers Antidote 10.

Pour déclencher le processus de migration :

1. Connectez-vous à votre [Espace PMA](#);
1. Appuyez sur le bouton **Mise à niveau** ou **Conversion**;
1. Prenez connaissance des informations affichées dans la fenêtre modale.
 - Un message de confirmation est alors envoyé par courriel au responsable de la licence.

Avant de passer à Antidote 10, le responsable de la licence devra vérifier sa **compatibilité** avec les logiciels et les ordinateurs sur lesquels l'installation est prévue.

La mise à niveau ou la conversion vers Antidote 10 entraînera la fermeture de l'Espace PMA de la licence d'origine et la création d'un Espace Client tout neuf. Les instructions pour créer cet espace et procéder à la mise à niveau vers Antidote 10 sont envoyées à l'adresse électronique du responsable de la licence.

Au moment d'accéder à son nouvel Espace Client – Multiposte, le responsable de licence sera invité à créer un **compte Druide** ou à se connecter à son compte Druide s'il en a déjà un.

The screenshot shows the 'Téléchargement' (Downloads) page in the Ollotech interface. At the top, there are navigation tabs for 'Vue d'ensemble', 'Téléchargement', and 'Utilisateurs'. The main content area is titled 'Téléchargement' and features three tabs: 'Windows' (selected), 'macOS', and 'Linux'. Below the tabs, there is a section for 'Antidote 10 - Bilingue' with a beaker icon and the number '10'. It lists 'Nombre de postes: 10 postes', 'No de série', and 'Code quotas'. A 'Manuel d'installation multiposte pour Windows' is also available. Below this, there are two sections for download links: 'Installateurs complets' (Version 2.1 - 30 avril 2019) and 'Gestionnaire de configuration multiposte' (Version pour Antidote 10). Each section includes a description and a 'Télécharger' button.

The screenshot shows the 'Liste des administrateurs' (Administrators List) page in the Ollotech interface. The page has a blue header with the Ollotech logo and 'Dossier 642237'. Below the header, there are navigation tabs for 'Vue d'ensemble', 'Téléchargement', and 'Utilisateurs'. The main content area is titled 'Liste des administrateurs' and features a button 'Ajouter des administrateurs'. Below the button is a table with two columns: 'Administrateur' and 'Dernière connexion'. The table lists two administrators: one with an email address '@gmail.com' and another named 'Mike Holden RESPONSABLE' with email '@gmail.com' and a connection date of '2019-05-06 10:43:51'. There is a 'Retirer...' button for the first administrator.

Toutes les licences multipostes gérées par le responsable de la licence mise à niveau ou convertie seront automatiquement rassemblées au sein du même Espace Client - Multiposte.